

**CONDIȚIILE OFICIALE**  
**de desfășurare a PROGRAMULUI DE LOIALITATE**  
**pentru debitorii Creditului Retail**

**1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI**

- 1.1. Organizatorul **Programului de loialitate** (în continuare - „Program”) este **B.C. „COMERTBANK” S.A.** (în continuare - „Bancă”), cu sediul în mun. Chișinău, MD-2043, str. Independenței, nr. 1/1, cod fiscal 1002600004063.
- 1.2. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile din prezentul act, care este obligatoriu pentru toți participanții.

**2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE**

- 2.1. **Programul de loialitate** se va desfășura în perioada: **03.03.2025-03.09.2025** pe întreg teritoriul Republicii Moldova, în unitățile operaționale ale Băncii.
- 2.2. În situația în care Banca decide să scurteze/să prelungească durata acestui **Program**, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md), sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.3. Condițiile oficiale de desfășurare a **Programului** sunt publice.
- 2.4. Pentru detalii privind **Programul**, participanții pot solicita gratuit consultarea Condițiilor oficiale, după cum urmează:
  - ✓ adresându-se la unitățile operaționale ale Băncii;
  - ✓ accesând site-ul Băncii [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md);
  - ✓ apelând serviciul Call-Centru la numărul de tel. 14111.

**3. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE**

- 3.1. În cadrul **Programului de loialitate**, în mod automat, participă persoanele fizice (în continuare - ”Participant/Debitor”) care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
  - 3.1.1. corespund condițiilor de eligibilitate pentru produsul Credit Retail;
  - 3.1.2. să beneficieze de un Credit Retail, cu termen de min. 12 luni, în perioada de desfășurare a **Programului**.
- 3.2. Angajații BC ”COMERTBANK” S.A. nu sunt eligibili pentru participare.

**4. FACILITĂȚILE ACORDATE ÎN CADRUL PROGRAMULUI**

- 4.1. În cadrul **Programului de loialitate**, debitorii Creditului Retail se vor bucura de următoarele facilități:
  - 4.1.1. Acordarea reducerii la dobânda conform contractului de credit, dacă rambursarea are loc conform graficului de rambursare, fără întârziere la plata creditului și/sau a dobânzii: **0% dobânda pentru ultimele 3 luni până la scadența creditului.**

**5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 5.1. Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul acestui Program nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.



## 6. DISPUTE

- 6.1. Toate litigiile care ar putea să apară între Organizatorul și Participanții în cadrul acestui Program urmează să fie soluționate pe cale amiabilă de către Comisia de organizare a Programului, în caz contrar, în instanțele de judecată competente din Republica Moldova.

## 7. ÎNCETAREA PROGRAMULUI

- 7.1. Prezentul Program încetează la data scadenței.  
7.2. Prezentul Program poate înceta în cazul apariției unui impediment justificator.